

IT-SIKKERHED



# MICROSOFT 365 CARE

Din komplette servicepakke til din  
Microsoft 365 Business løsning

...Vi kalder det **Microsoft 365 CARE**

HVILKEN **LØSNING** PASSER TIL DIN FORRETNING?

MICROSOFT 365 CARE  
**BASIS**

MICROSOFT 365 CARE  
**STANDARD**

ANBEFALES

MICROSOFT 365 CARE  
**PREMIUM**

# MICROSOFT 365 CARE

Microsoft 365 Care er skabt med øje for de komplekse udfordringer, virksomheder står overfor i dag. Vi har stor forståelse for, hvor afgørende Microsoft 365 er for dine arbejdsprocesser og kommunikation, og vores mål er at sikre, at du får det maksimale udbytte af dette dynamiske værktøjssæt. Vores produkt er ikke blot en samling af ydelser; det er en komplet servicepakke, der går ud over at levere software – **det handler om at levere en problemfri og produktiv arbejdsoplevelse.**

## Hvilken løsning passer til din forretning?

MICROSOFT 365 CARE BASIS	MICROSOFT 365 CARE STANDARD <small>ANBEFALES</small>	MICROSOFT 365 CARE PREMIUM
<b>KR 259,-</b> Pr. bruger/måned	<b>KR 379,-</b> Pr. bruger/måned	<b>KR 449,-</b> Pr. bruger/måned
<ul style="list-style-type: none"><li>M365 Business Standard licens</li><li>Mail</li><li>DNS opsætning</li><li>365 Backup</li><li>Fri 365 Support</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>M365 Business Premium licens</li><li>Mail</li><li>DNS opsætning + registrering</li><li>365 Backup</li><li>Fri 365 Support</li><li>Microsoft Endpoint Manager</li><li>Microsoft 365 Security - Basic</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>M365 Business Premium licens</li><li>Mail</li><li>DNS opsætning + registrering</li><li>365 Backup</li><li>Fri 365 Support</li><li>Microsoft Endpoint Manager</li><li>Microsoft 365 Security - Standard</li><li>Mailsignatur Manager</li><li>Print Manager</li></ul>

\*Forudsætter opfyldelse af tekniske krav.

## 5 GRUNDE TIL AT BESTILLE MICROSOFT 365 CARE

**Hurtig problemløsning:** Med M365 Care har dine medarbejdere hurtigt adgang til erfarne fagfolk, som kan hjælpe med Microsoft 365-relaterede spørgsmål og udfordringer – uanset om det er teknisk support, problemløsning eller rådgivning.

**Øget produktivitet:** Vores supportteam kan tilbyde vejledning og bedste praksis for at udnytte Microsoft 365-applikationer effektivt, hvilket giver dine medarbejdere mulighed for at udnytte deres fulde potentiale.

**Proaktiv vedligeholdelse:** Regelmæssig overvågning, opdateringer og vedligeholdelse, hjælper med at forhindre problemer, inden de opstår, og forbedrer den generelle stabilitet og ydeevne i dit Microsoft 365-miljø.

**Forbedret sikkerhed:** Vi implementerer og overvåger sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine data i Microsoft 365. Vi hjælper med at opretholde en høj grad af datasikkerhed og beskyttelse mod potentielle trusler.

**Skalerbarhed og fleksibilitet:** Vi hjælper med at konfigurere og implementere Microsoft 365 efter dine organisationsbehov. Vi sikrer, at dine medarbejdere har de rette værktøjer og indstillinger til at udføre deres arbejde effektivt og sikkert.

[KLIK HER](#)

## M365 Business Premium licens

Med denne licens får du adgang til Microsoft 365 Business Premium, som indeholder alle de væsentlige produktivitetsværktøjer, du behøver for at drive din virksomhed effektivt. Dette omfatter kendte programmer som Word, Excel og PowerPoint, så du kan oprette, redigere og dele dokumenter og præsentationer på tværs af dine enheder. Ud over dette får du også:

- **Outlook:** En professionel e-mail-løsning, der hjælper dig med at organisere din kommunikation og holde styr på din indbakke.
- **Teams:** En kraftfuld samarbejdsplatform, der giver dig mulighed for at chatte, mødes og arbejde sammen med kolleger og kunder, uanset hvor du er.
- **OneDrive for Business:** Et sikkert sted til lagring og deling af dine filer, så du altid har adgang til dine vigtige dokumenter.
- **SharePoint:** En platform til deling og samarbejde om projekter og dokumenter med dit team.
- **Sikkerhedsfunktioner:** Adgang til avanceret beskyttelse mod trusler, der hjælper med at sikre dine data og enheder.

Denne licens er grundlaget for din digitale arbejdsplads og giver dig adgang til en bred vifte af værktøjer, der kan hjælpe dig med at effektivisere din forretningsdrift og forbedre produktiviteten.

## Mail

Din e-mail kommunikation er en af de mest vitale aspekter af din forretningsdrift. Vi forstår, hvor afgørende det er for dig at have en pålidelig og effektiv e-mail løsning. Derfor inkluderer vores service:

- **Konfiguration og opsætning:** Vi sørger for, at din e-mail er grundigt konfigureret og korrekt opsat, så du fra dag ét kan begynde at sende og modtage e-mails uden besvær.
- **Brugeradministration:** Vores team hjælper dig med at administrere dine e-mail-konti og brugere.
- **Fejlfinding og support:** Hvis du nogensinde støder på problemer med din e-mail, er vores dedikerede supportteam klar til at hjælpe dig med at løse dem hurtigt og effektivt.
- **Sikkerhed:** Vi går ikke på kompromis med sikkerheden for din e-mail kommunikation. Vi implementerer avancerede sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte din indbakke mod spam, phishing-angreb og andre potentielle trusler.

Med vores e-mail håndtering kan du være sikker på, at din forretningskommunikation altid er i gode hænder. Vi arbejder for at gøre din e-mail oplevelse så problemfri som mulig, så du kan fokusere på at drive din virksomhed uden bekymringer om tekniske udfordringer.

[KLIK HER](#)



## DNS-opsætning + registrering

DNS, eller Domain Name System, fungerer som internettets adressebog. Det oversætter almindelige domænenavne (f.eks. www.ITF.dk) til IP-adresser, som computere bruger til at finde hinanden på internettet. Det er en afgørende komponent i enhver online tilstedeværelse.

### Vores service indeholder:

- **Domænerregistrering:** Vi hjælper dig med at vælge og registrere det rigtige domænenavn for din virksomhed.
- **DNS-opsætning:** Vores eksperter konfigurerer DNS-poster for at sikre, at din hjemmeside og e-mail fungerer fejlfrit.
- **DNS-administration:** Vi løbende administrerer og overvåger dine DNS-indstillinger.
- **Teknisk support:** Vores supportteam er altid klar til at hjælpe med eventuelle DNS-spørgsmål eller problemer.

Med vores ekspertise tager vi os af de tekniske detaljer omkring DNS-registrering og -opsætning, så du kan etablere en stærk online tilstedeværelse uden besvær. Vi sørger for, at dine domænenavne og de tilknyttede tjenester fungerer sømløst og pålideligt.



## 365 Backup

Dine data er uvurderlige, og vi forstår vigtigheden af at beskytte dem. Derfor inkluderer vores service en backup-løsning for Microsoft 365. Du får:

- **Regelmæssige sikkerhedskopier:** Vi tager regelmæssige sikkerhedskopier af dine vigtige data i Microsoft 365, herunder e-mails, dokumenter og filer.
- **Datagendannelse:** Hvis der opstår uventede problemer som datatab eller sletning af data, er vi klar til at hjælpe dig med at gendanne dine tabte oplysninger.
- **Sikkerhed:** Vi sørger for, at dine sikkerhedskopier er trygt opbevaret og beskyttet mod uautoriseret adgang.
- **Overvågning:** Vi overvåger backup-processen løbende for at sikre, at dine data altid er sikret og tilgængelige.

Vores mål er at give dig ro i sindet, velvidende at dine vigtige data er beskyttet og kan gendannes, hvis det skulle blive nødvendigt. Med vores backup-løsning kan du fokusere på din forretningsvækst uden at bekymre dig om datatab.



## Fri 365 Support

Vi er her for at støtte dig i hele din Microsoft 365-rejse. Med vores service får du:

- **Ubegrænset support i åbningstiden:** Vores supportteam er tilgængeligt for dig inden for vores almindelige åbningstider, uanset hvor ofte du har spørgsmål eller brug for hjælp.
- **Ekspertise:** Vores eksperter har dybdegående viden om Microsoft 365 og kan hjælpe dig med at løse tekniske udfordringer og spørgsmål.
- **Problemløsning:** Hvis du støder på problemer med din Microsoft 365-løsning, arbejder vi hårdt på at finde løsninger og sikre, at alt fungerer problemfrit.
- **Optimering:** Vi hjælper dig med at optimere din Microsoft 365-oplevelse, så du får mest muligt ud af de tilgængelige funktioner.

Vores mål er at være din pålidelige partner og ressource, når det kommer til Microsoft 365. Uanset om du har brug for teknisk support, rådgivning eller løsninger på udfordringer, er vi her for at hjælpe dig med at opnå succes med din Microsoft 365-løsning.



## Microsoft Endpoint Manager

Med vores service får du adgang til Microsoft Endpoint Manager, som giver dig bedre kontrol og sikkerhed over dine enheder og data. Dette omfatter:

- **Enhedshåndtering:** Vi hjælper dig med at administrere dine enheder centralt, hvilket gør det nemt at implementere sikkerheds- og konfigurationspolitikker.
- **Sikkerhed:** Microsoft Endpoint Manager hjælper med at beskytte dine enheder mod trusler og sørger for, at de er opdaterede med de seneste sikkerhedsrettelser.
- **Applikationsstyring:** Du kan nemt distribuere og administrere applikationer på tværs af enheder for at øge produktiviteten.
- **Overvågning og rapportering:** Få indsigt i enhedsydelse og sikkerhed med detaljerede rapporter og overvågningsfunktioner.

Med Microsoft Endpoint Manager får du en effektiv måde at administrere og beskytte dine enheder på, hvilket er afgørende for en sikker og produktiv arbejdsplads. Vi sørger for, at du får mest muligt ud af denne kraftfulde værktøjssuite.

[KLIK HER](#)



## Microsoft 365 Security

Vi tilbyder skræddersyede sikkerhedsløsninger, der aktiverer og forbedrer de indbyggede sikkerhedsfunktioner i din Microsoft 365-løsning. Dette omfatter:

- **Aktivering af sikkerhedsfunktioner:** Selvom du har en Microsoft 365 Business Premium-licens, er det ikke altid ensbetydende med, at alle sikkerhedsfunktioner er aktiveret som standard. Vi sørger for, at udvalgte sikkerhedsforanstaltninger aktiveres for at beskytte din virksomhed.
- **Sikkerhedsopdateringer:** Vi holder din Microsoft 365-infrastruktur opdateret med de seneste sikkerhedsrettelser for at beskytte mod trusler og sårbarheder.
- **Overvågning og rapportering:** Vi giver dig indsigt i din sikkerhedsstatus gennem omfattende rapporter og overvågning, så du kan tage proaktive skridt for at beskytte din virksomhed.
- **Tilpassede sikkerhedsløsninger:** Vi tilbyder forskellige niveauer af sikkerhedspakker, der kan tilpasses dine specifikke behov. Dette inkluderer valget mellem forskellige sikkerhedsniveauer, som du kan udforske på vores hjemmeside [her](#).

Vores mål er at højne din sikkerhedsprofil ved at tilbyde skræddersyede sikkerhedsløsninger, der matcher dine krav og beskytter din virksomhed mod potentielle trusler. Vi sørger for, at du får mest mulig ud af dine Microsoft 365-sikkerhedsfunktioner.



## Mailsignatur Manager

En professionel mailsignatur er afgørende for at skabe et ensartet og professionelt indtryk i din e-mail-kommunikation. Med vores service får du:

- **Mailsignaturer, der skiller sig ud:** Vi hjælper med at oprette og administrere professionelle mailsignaturer, der er tilpasset din virksomheds branding og behov.
- **Enkeladministration:** Vi gør det nemt for dig at administrere mailsignaturer for alle brugere i din organisation, og vi sørger for, at ændringer træder i kraft hurtigt og problemfrit.
- **Marketingmuligheder:** Udnyt mailsignaturer som et ekstra marketingværktøj ved at inkludere kampagner, sociale medielinks og andre relevante oplysninger.

Med Mailsignatur Manager får du enkel og effektiv kontrol over dine mailsignaturer, der hjælper med at styrke din virksomheds professionelle image i din e-mail kommunikation. Vi sikrer, at dine mailsignaturer er konsistente og opfylder dine krav og lovgivningsmæssige forpligtelser.



## Print Manager

Effektiv håndtering af udskrivning er vigtig for enhver virksomhed. Med vores service får du:

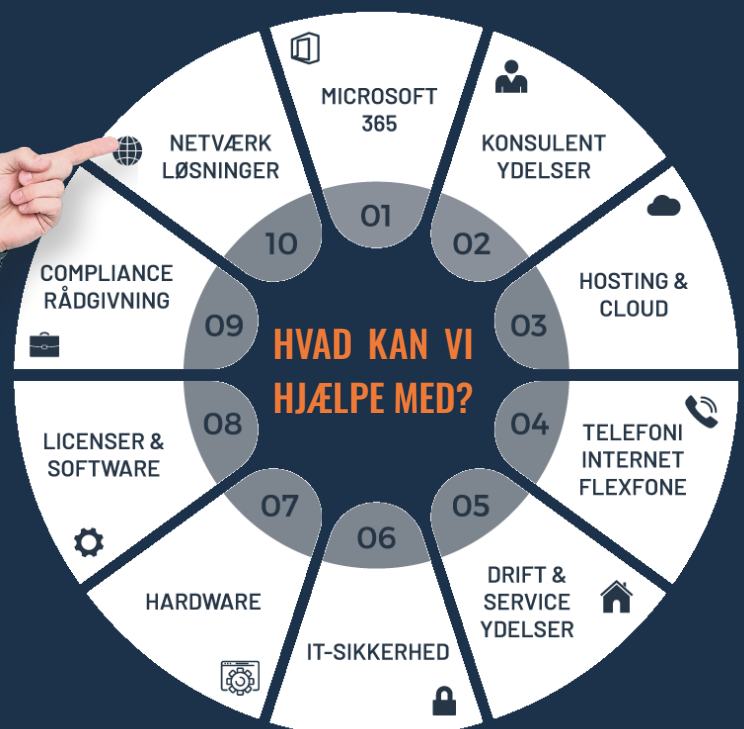
- **Optimeret udskrivning:** Vi hjælper med at administrere din udskrivningsinfrastruktur, så den fungerer problemfrit og effektivt.
- **"Print-anywhere":** Med Print Manager muliggør vi "Print-anywhere", hvilket betyder, at du kan udskrive dokumenter fra enhver enhed og hvor som helst, så længe du er tilsluttet din virksomheds udskrivningsinfrastruktur.
- **Fejlfinding og support:** Hvis du oplever problemer med udskrivning, er vores supportteam klar til at hjælpe med at identificere og løse dem hurtigt.
- **Sikkerhed:** Vi implementerer sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine udskrevne dokumenter og forhindre uautoriseret adgang.

Med Print Manager får du en problemfri udskrivningsoplevelse, der sparer tid, penge og bekymringer og giver dig mulighed for at udskrive dine dokumenter nemt og bekvemt fra enhver placering. Vi tager os af de tekniske aspekter, så du kan fokusere på din forretningsvækst uden besvær vedrørende udskrivning.

KONTAKT@ITF.DK :: +45 70 100 150 :: ITF.DK



STORE NOK TIL AT KUNNE, SMÅ NOK TIL AT KENDE



[KLIK HER](#)